

## Załącznik 25\_Wsparcie studentów Wydziału

Formą organizacyjno-dydaktycznego wsparcia studentów jest możliwość **elastycznego kształtowania przebiegu studiów** poprzez skorzystanie z Indywidualnego Planu Studiów i Programu Kształcenia (IPS) oraz Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS) – szerzej opisane w tym raporcie w punkcie dotyczącym dostosowania procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów. Przyznawanie IPS i IOS regulowane jest właściwymi procedurami.

Ważnym narzędziem wspierania procesu dydaktycznego jest strona internetowa Wydziału oraz **platforma USOSweb**. Jest ona ciągle rozwijana i udoskonalana, by najpełniej spełniać funkcję informacyjną i komunikacyjną. Każdy student (i pracownik naukowy) posiada w USOSWeb indywidualne konto i po zalogowaniu może tam znaleźć informacje dotyczące toku studiów: przebiegu studiów, planu zajęć (z godziną rozpoczęcia i zakończenia, numerem sali, nazwą przedmiotu i nazwiskiem prowadzącego, formą zajęć), ocenach z zaliczeń i egzaminów, przynależności do grupy studentów i wiele innych.

W ramach studiów na kierunku pedagogika studenci mogą pracować z wykładowcami zarówno podczas zajęć, jak i podczas ich **indywidualnych dyżurów**. Każdy z pracowników co tydzień realizuje konsultacje (realizowane są również konsultacje drogą mailową). Dziekan i prodziekani także pełnią dyżury w każdym tygodniu, służąc radą i pomocą w kształtowaniu indywidualnych ścieżek kształcenia i wszelkich spraw dotyczących organizacji i przebiegu toku studiów. Dyżury organizowane są w dogodnych dla studentów godzinach (również dla studentów niestacjonarnych). Do potrzeb studentów stacjonarnych i pracujących studentów studiów niestacjonarnych dostosowywane są również godzin pracy dziekanatów. Naturalnym wsparciem kształtującym rozwój społeczny, naukowy i zawodowy studentów jest **współpraca z nauczycielami** w ramach realizowanych przedmiotów, którzy pomagają studentowi określić jego zainteresowania, plany zawodowe, stymulują do poszukiwania źródeł informacji, służą radą i wsparciem przy pokonywaniu problemów.

**Studenci z niepełnosprawnością** mogą ponadto korzystać ze wsparcia w trakcie stałych dyżurów **Pełnomocnika ds. Osób Niepełnosprawnych** funkcjonującego przy Centrum Wsparcia Studentów i Doktorantów Niepełnosprawnych UwB ([www.uwb.edu.pl/pelnomocnik-ds-osob-niepelnosprawnych](http://www.uwb.edu.pl/pelnomocnik-ds-osob-niepelnosprawnych)). Studentom z niepełnosprawnością udzielana jest pomoc adekwatna do ich specyficznych potrzeb edukacyjnych. Studenci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi mają wiele udogodnień w studiowaniu na UwB rozpoczynając już od procesu rekrutacji w trakcie którego, zgodnie z

Uchwałą Senatu UwB w sprawie warunków i trybu rekrutacji, może ubiegać się o dostosowanie postępowania w sprawie przyjęcia na studia do swoich potrzeb zdrowotnych w postaci przyznania mu alternatywnych form wsparcia zgodnie z Uchwałą nr 849 Senatu Uniwersytetu w Białymstoku z dnia 23 września 2009 r. w *sprawie zasad wprowadzania i stosowania alternatywnych rozwiązań ułatwiających studiowanie studentom niepełnosprawnym Uniwersytetu w Białymstoku*.

Formą wsparcia studentów jest powołanie do istnienia w roku akademicki 2018/2019 **Akademickiej Poradni Psychologicznej** przy Wydziale Pedagogiki i Psychologii UwB. Poradnia oferuje studentom Uniwersytetu w Białymstoku indywidualne, bezpłatne konsultacje z zakresu poradnictwa psychologicznego. Działalność Akademickiej Poradni Psychologicznej polega na udzielaniu wsparcia psychologicznego, informacyjnego oraz psychoedukacji. Poradnia nie prowadzi psychoterapii indywidualnej lub grupowej. Każdemu studentowi przysługują 2 spotkania (trwające 45 minut) w Akademickiej Poradni Psychologicznej w semestrze akademickim. Poradnia działa zgodnie z harmonogramem organizacji roku akademickiego.

Pogłębianie wiedzy z dziedziny pedagogiki, nawiązywanie współpracy z organizacjami społecznymi, organizowanie konferencji i sympozjów, prowadzenie badań i realizacja projektów naukowych to zadania realizowane w ramach aktywności studentów w **kołach naukowych**. Opiekę organizacyjną i materialną nad kołami sprawuje Prodzikan ds. Studiów Stacjonarnych, a opiekę naukową i dydaktyczną sprawują nauczyciele akademicy. Wykaz Kół Naukowych **Załącznik 1 Koła Naukowe Wydziału**.

Wydział wspiera i zachęca studentów (niezależnie od stopnia studiów) do aktywnego uczestnictwa w działalności naukowej prowadzonej przez pracowników Wydziału lub pod ich opieką, w szczególności do publikowania wyników badań, udziału w konferencjach naukowych oraz studenckich kołach naukowych. Inicjatywy studenckie (w tym funkcjonowanie studenckich kół naukowych) są finansowane ze środków Wydziału. Pozwala to na organizację studenckich konferencji, sympozjów naukowo-dydaktycznych, dofinansowywanie **udziału studentów w konferencjach naukowych**, warsztatach, wystawach, konkursach, projektach. Ważnym przejawem kompetencji badawczych studentów jest prezentowanie wyników badań na konferencjach naukowych, (otrzymują za nie wyróżnienia i możliwość publikacji tekstu w periodykach naukowych).

Bardzo ważną rolę w systemie opieki naukowej i dydaktycznej nad studentami pedagogiki pełni **Program Mobilności Studentów (MOST)** i **Program Erasmus +**. Programy te opisane są również w niniejszym raporcie - w punkcie dotyczącym indywidualizacji procesu

kształcenia. Wspieranie krajowej i międzynarodowej mobilności studentów zapewniają kierunkowi koordynatorzy ds. wymiany studenckiej. Zajmują się oni obsługą studentów wyjeżdżających i przyjeżdżających w ramach programów wymiany studenckiej. Studenci, którzy zaliczyli pobyt w ramach programu Erasmus+ uczestniczą w procesie rekrutacji kandydatów na wyjazd na studia do uczelni zagranicznej. Podczas rozmowy kwalifikacyjnej udzielają kandydatom praktycznych informacji i wskazówek dotyczących organizacji, przebiegu studiów, systemu kształcenia, warunków zaliczania przedmiotów a także życia studenckiego w wybranych uczelniach za granicą. Wydziałowy Koordynator Programu Erasmus+ jest w stałym kontakcie ze studentami zagranicznymi przyjeżdżającymi na Wydział. Ich opinie są uwzględniane przy doskonaleniu systemu i procedur. Weryfikacji podlegają przedmioty oferowane tej grupie studentów. Podejmowane są również systematyczne działania zmierzające do zapewnienia odpowiednich warunków studentom przebywającym na Wydziale w ramach programów wymiany studenckiej.

W systemie wspierania studentów, w ich szeroko rozumianym rozwoju, ważną rolę odgrywają sami studenci. Wysoko ceniona jest współpraca z **Wydziałową Radą Samorządu Studentów Wydziału Pedagogiki i Psychologii UwB**. Samorząd Studencki wspiera bądź inicjuje wiele inicjatyw studenckich, które z kolei uzyskują wsparcie kolegium dziekańskiego. Ważne jest stanowisko i opinia Samorządu Studenckiego w rozwoju Wydziału, powoływaniu nowych kierunków studiów i specjalności, uchwalaniu i doskonaleniu programów kształcenia i planów. Przedstawiciele Samorządu Studenckiego uczestniczą aktywnie w pracach organów kolegialnych: Rada Wydziału, Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, Wydziałowa Komisja Stypendialna ds. Studentów. Samorząd Studencki organizuje wiele imprez okolicznościowych dla studentów przy udziale i wsparciu władz Wydziału np. Dni Wydziału, świąteczne aukcje charytatywne, konkurs na Najlepszego Nauczyciela Akademickiego.

Formą wspierania aktywności studentów jest również współpraca z organizacjami studenckimi i stowarzyszeniami m.in. Stowarzyszenie ESN UwB, Akademickie Towarzystwo Śpiewacze, Stowarzyszenie Kuźnia Talentów i inne.

Wśród studentów pedagogiki są osoby zajmujące się **twórczością artystyczną** w dziedzinie muzyki, teatru, animacji kultury, plastyki. Na wniosek studentów bezpłatnie udostępniane są im przestrzenie ekspozycyjne, dydaktyczne służące realizacji ich pasji, zajęć poza planem studiów. Aula im. J. Korczaka stała się naturalną przestrzenią do prezentowania: umiejętności studentów, członków Chóru Akademickiego UwB koncertującego, już od 40 lat, pod batutą prof. Edwarda Kulikowskiego; wspaniałych spektakli wystawianych przez studentów z Artystycznego Koła Teatralnego StuKoT prowadzonego przez mgr Mariolę Wojtkiewicz;

wystaw prac artystów plastyków – prof. Marzanny Morozewicz, dr Doroty Świdzińskiej i ich studentów.

Istotnym wymiarem działalności studentów jest ich **aktywność społeczna**, przejawiająca się w uczestnictwie w licznych inicjatywach prospołecznych, wolontaryjnych np. zbiórka żywności dla Stowarzyszenia Penitencjonarnego PATRONAT, udział w akcji „Poczytaj dzieciom” skierowanej do dzieci w wieku przedszkolnym, udział w Pikniku w Zespole Szklono – Przedszkolnym w Zabłudowie i inne.

Wszystkie przestrzenie działalności artystycznej bądź społecznej studentów, organizowanie działalności kulturalnej powiązanej ze środowiskiem akademickim, otrzymują wsparcie ze strony władz Wydziału oraz pracowników naukowo-dydaktycznych.

Istotną rolę w systemie opieki naukowo-dydaktycznej pełnią **pracownicy Biblioteki** Wydziału. Dzięki pełnionym dyżurom każdy student może uzyskać informację naukową, pomocną w realizacji zadań naukowych lub dydaktycznych. Warunki korzystania z biblioteki są wysoko oceniane przez studentów kierunku pedagogika (zarówno studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych).

Wsparcie studentów nie ogranicza się do opieki tylko w zakresie naukowym i dydaktycznym. Istotnym obszarem jest również wspieranie studentów w kształtowaniu ich **ścieżki zawodowej**. Pierwszą i zasadniczą formą takiego wsparcia jest przygotowanie i pomoc w realizacji praktyk zawodowych. Dużą rolę odgrywają tu opiekunowie praktyk, których powinności wobec studenta określone są w Regulaminie Praktyk (zamieszczonych również na stronie internetowej Wydziału). Studenci pedagogiki odbywają praktyki zawodowe, w trakcie których zapoznają się z funkcjonowaniem instytucji, które mogą być ich potencjalnymi miejscami pracy. Od roku 2017/18 studenci dokonują oceny zasad, trybu i warunków organizacji i realizacji praktyk w anonimowej ankiecie.

Wsparciem rozwoju zawodowego studentów zajmuje się również Biuro Karier UwB. Głównym celem Biura Karier jest poszerzenie wiedzy studentów i absolwentów na temat realiów rynku pracy oraz stymulowanie ich samodzielności w aktywnym, efektywnym poszukiwaniu zatrudnienia odpowiadającego ich kwalifikacjom i aspiracji. W swojej ofercie Biuro Karier świadczy studentom takie usługi jak pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe grupowe i indywidualne (w tym dla osób z niepełnosprawnościami), działania informacyjne, prezentacje firm na uczelni, poszukiwanie ofert pracy, praktyk i staży absolwenckich, organizacja targów pracy i sesji rekrutacyjnych. Organizowane są również **warsztaty z następujących tematów**: komunikacja interpersonalna, kreatywność, asertywność, autoprezentacja z elementami rozmowy kwalifikacyjnej, budowanie samooceny, aktywne

metody poszukiwania pracy, przedsiębiorczość kreatywnym okiem, Polski i europejski rynek pracy, prawo pracy w pigułce, dokumenty aplikacyjne (indywidualna rozmowa z doradcą zawodowym). Wszystkie te starania stanowią swoistą inwestycję w wejście studentów na rynek pracy.

Formą wsparcia zawodowego studentów jest również proponowana przez Wydział oferta dalszego kształcenia na studiach podyplomowych oraz w Szkole Doktorskiej Nauk Społecznych Uniwersytetu w Białymstoku.

Istotnym elementem **systemu motywowania studentów** do osiągania lepszych wyników w nauce oraz działalności naukowej jest system stypendiów. Najbardziej motywujące spośród przyznawanych stypendiów są stypendia Rektora. Studentom, którzy mają udokumentowane **osiągnięcia sportowe, artystyczne oraz naukowe** wypłaca się stypendia rektora dla najlepszych studentów za wysokie wyniki sportowe, stypendia rektora dla najlepszych studentów za osiągnięcia artystyczne oraz stypendia rektora dla najlepszych studentów za osiągnięcia naukowe. Studenci, którzy uzyskali **wysoką średnią ocen** i znaleźli się w grupie 9% studentów z najwyższą średnią ocen każdego kierunku studiów otrzymują stypendia rektora dla najlepszych studentów za wysoką średnią ocen.

**Pomoc materialna** studentom Wydziału Pedagogiki i Psychologii Uniwersytetu w Białymstoku przyznawana była na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz.U. z 3012 r., poz. 572 z późn. zm.) oraz Regulaminu przyznawania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej studentom Uniwersytetu w Białymstoku zawartego w Zarządzeniu nr 27 Rektora Uniwersytetu w Białymstoku z dnia 20 września 2016 r. Wszystkie formy pomocy materialnej (z wyjątkiem stypendium ministra za wybitne osiągnięcia) przyznawano przez Wydziałową Komisję Stypendialną ds. Studentów. W skład komisji wchodził prodziekan wydziału ds. Studiów stacjonarnych, pracownicy dziekanatu wydziału, przedstawiciele studentów delegowanych przez wydziałową radę samorządu studenckiego. Studenci stanowią większość składu komisji. Posiedzenia Wydziałowej Komisji Stypendialnej ds. Studentów odbywały się co miesiąc. Decyzje komisji zawarte zostały w protokołach i podane do wiadomości studentów w formie indywidualnych decyzji administracyjnych oraz wykazu zbiorczego na stronie internetowej wydziału. Formami wsparcia materialnego są stypendia socjalne, stypendia socjalne zwiększone, stypendia socjalne dla osób niepełnosprawnych oraz zapomogi. Stawki wypłacanych stypendiów regulowane są Komunikatem nr 9 Rektora UwB z dnia 20 listopada 2018 r.

Wszyscy studenci Wydziału Pedagogiki i Psychologii ubiegający się o przydział miejsca w domu studenckim są kwaterowani w **Domu Studenta** nr 1 przy ul. Żeromskiego 1.

Usytuowanie akademika pozwala na szybki dojazd do Kampusu Uniwersyteckiego oraz innych Wydziałów. Akademię posiada recepcję i jest obiektem monitorowanym. Bazę lokalową stanowią pokoje mieszkalne, pokój cichej nauki, sala telewizyjna wyposażona w telewizję cyfrową, stół do gry w ping-ponga, suszarnia, kuchnie na każdej kondygnacji.

O możliwościach wsparcia studentów i jego zakresie studenci są powiadamiani za pomocą informacji zamieszczanych na stronach internetowych Wydziału oraz Uniwersytetu w Białymstoku, w mediach społecznościowych (wydziałowy profil Facebook), informacji udzielanych w Dziekanacie Spraw Socjalnych i Praktyk Studenckich. Ważnym źródłem wiedzy w tym zakresie są również informacje zamieszczane w tablicy ogłoszeń przy dziekanacie, informacje udzielane przez Samorząd Studentów Wydziału oraz przez pracowników naukowo-dydaktycznych. System pomocy materialnej co roku jest aktualizowany i dostosowywany do aktualnych potrzeb studentów.

Do obsługi studentów z poszczególnych kierunków i stopni przypisani są przeszkoleni **pracownicy właściwych dziekanatów**. Studenci studiów stacjonarnych mają dostęp do dziekanatu przez cztery dni w tygodniu w określonych godzinach. Jeden dzień (środa) jest wyłączony z obsługi studentów. Studenci studiów niestacjonarnych obsługiwani są w weekendy (dyżury pracowników administracji w soboty i w niedziele) w określonych godzinach.

Wyniki przeprowadzanych co roku ankiet ewaluacyjnych (wypełnianych zarówno przez studentów jak i absolwentów Wydziału) wskazują na to, że ankietowani dobrze oceniają funkcjonowanie dziekanatów (coroczne sprawozdanie Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia – strona www Wydziału). Większość studentów odwiedza dziekanat kilka razy w miesiącu, wskazując przy tym, że godziny otwarcia są właściwe do sprawnego załatwienia ich spraw. Zdecydowana większość badanych studentów pozytywnie ocenia sposób przekazywania informacji przez pracowników dziekanatu. Dotyczy to wszystkich ocenianych wymiarów tj. informacji o toku studiów, informacji o sprawach stypendialnych, opłat za studia. Również absolwenci Wydziału dokonując oceny kompetencji pracowników administracji wskazywali na raczej wysoki poziom ich profesjonalizmu. Cenna w tym zakresie jest również ocena pracy dziekanatów dokonana przez studentów z Chin – 4.8 w 5 stopniowej skali. Pojawiają się jednakże zastrzeżenia studentów, które dotyczą głównie jakości obsługi studenta przez pracowników dziekanatu. Usprawnianie pracy dziekanatów, zdaniem badanych, dotyczyć powinno głównie zmian organizacyjnych i wzajemnych relacji pomiędzy pracownikami oraz studentami. Uwzględniając powyższe, organizowane są cykliczne

spotkania z pracownikami administracji w celu analizy wyników ankiet oraz wypracowania strategii naprawy słabych punktów w ich pracy.

W celu podniesienia kwalifikacji w zakresie wspierania procesu kształcenia pracownicy administracyjni biorą udział w szkoleniach z procedury administracyjnej, w szkoleniach w zakresie obsługi prawno-administracyjnej (dla pracowników dziekanatu), w specjalistycznych kursach języka angielskiego, korzystają z możliwości jakie daje uczestnictwo w programie wymiany międzynarodowej Erasmus+.

Na Wydziale są realizowane są przedmioty skierowane do polskich studentów (tj. edukacja regionalna, edukacja międzykulturowa, komunikacja międzykulturowa) oraz zagranicznych (tj. *Methodology of Non-formal Intercultural Eduakction: 2015/16*), *Work with Cultturaly Diverse Group 2018/19*), których treści mają na celu **przeciwdziałanie dyskryminacji**. Wydział współorganizował działania służące przygotowaniu studentów do funkcjonowania oraz pracy w warunkach zróżnicowania kulturowego (w tym radzenie sobie z nierównym traktowaniem) np. dwie edycje warsztatów edukacji międzykulturowej „Między Innymi” (Narodowa Agencja programu Erasmus+ , Polsko-Niemiecka Współpraca Młodzieży), szkolenia i warsztaty (np. Bajki międzykulturowe w procesie wspierania integracji dzieci cudzoziemskich, Organizatorzy: Fundacja Dialog, Wydz. Pedagogiki i Psychologii, UwB, Fundacja UwB, 2016). Wydział współpracował z Ośrodkiem Rozwoju Edukacji w ramach programu „Różnorodność wśród Nas”, którego celem było stworzenie Krajowej Ramy Kompetencji Międzykulturowych dla systemu oświaty i przygotowanie nauczycieli do realizacji jej założeń w toku edukacji. Za realizację tych działań odpowiada Dr Anna Młynarczuk – Sokołowska.

Studenci znajdują również wsparcie w kwestii **rozwiązywania zgłaszanych skarg**, rozwiązywania konfliktów. Skargi i wnioski zgłaszane przez studentów kierowane są do Prodziekana ds. Studiów Stacjonarnych. Dziekan rozpatruje skargi w oparciu o Regulamin Studiów UwB. W zależności od charakteru skargi mogą być rozpatrywane indywidualnie, w trakcie rozmów ze stronami konfliktu bądź w trybie konsultacji. Zależnie od sytuacji Prodziekan może zwrócić się do innych podmiotów (m.in. Samorządu Studenckiego, kierowników właściwych Zakładów lub Katedr (jeżeli sprawa dotyczy podwładnych), Kolegium Dziekańskiego, Rzecznika Praw Studenta UwB) o zabranie stanowiska w sprawie bądź wydanie opinii. Skuteczność załatwiania spraw jest wysoka. Wszystkie zgłaszane problemy rozwiązywane są na bieżąco z uwzględnieniem interesu stron konfliktu. Rektor UwB rozstrzyga ewentualne skargi i odwołania od decyzji Dziekana w oparciu o obowiązujące na uczelni przepisy prawa oraz przepisy Kodeksu Postępowania Administracyjnego.

W celu zapobiegania ewentualnym konfliktom i dyskryminacji wykorzystuje się takie narzędzia jak rozmowy z władzami Wydziału i Uczelni, upomnienia, postępowanie dyscyplinarne oraz inne formy określone w Regulaminie Studiów UwB. Studentów obowiązuje Kodeks Etyki Studenta Uniwersytetu w Białymstoku opracowany przez Samorząd Studencki ([www.pedagogika.uwb.edu.pl/files/file/PDF/rozne/Kodeks\\_Etyki\\_Studenta.pdf](http://www.pedagogika.uwb.edu.pl/files/file/PDF/rozne/Kodeks_Etyki_Studenta.pdf)).

Monitorowanie i ocena systemu opieki, wspierania oraz motywowania studentów oraz ocena kadry wspierającej proces kształcenia dokonywana jest systematycznie przede wszystkim na drodze analizy opinii studentów i absolwentów wyrażanych w ankietach ewaluacyjnych oraz indywidualnych kwestionariuszach oceny zajęć dydaktycznych. Roczne sprawozdania z działania wydziałowego systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia zamieszczane są na stronie internetowej Wydziału. Zakres oceny wyznaczany jest przez kryteria zawarte w § 3 Uchwały nr 1748 Senatu Uniwersytetu w Białymstoku z dnia 27 maja 2015 roku *w sprawie Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie w Białymstoku*.